

FAQ: Gestione delle Segnalazioni - Whistleblowing

Chi può segnalare?

Possono effettuare una Segnalazione Whistleblowing (solo con identità): i dipendenti, i lavoratori autonomi, i titolari di un rapporto di collaborazione, i volontari e i tirocinanti anche non retribuiti che svolgono la propria attività lavorativa presso Fondazione FS Italiane (di seguito, “**Fondazione**”); i lavoratori o i collaboratori, che svolgono la propria attività lavorativa presso enti che forniscono beni o servizi o che realizzano opere in favore di terzi; i liberi professionisti e i consulenti che prestano la propria attività presso Fondazione; i Soci Fondatori e le persone di Fondazione con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza.

Tali soggetti segnalano informazioni sulle violazioni di cui sono venuti a conoscenza nell’ambito del proprio contesto lavorativo.

Le Segnalazioni possono essere effettuate anche:

- quando il rapporto giuridico non è ancora iniziato, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali;
- durante il periodo di prova;
- successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

Se i suddetti soggetti effettuano una Segnalazione senza fornire la propria identità, la stessa sarà trattata come Segnalazione Ordinaria.

Cosa puoi segnalare?

Comportamenti, atti od omissioni che ledono l’interesse pubblico o l’integrità di Fondazione e che consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, violazioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Fondazione FS Italiane ex D.Lgs. n. 231/2001 (di seguito, “**Modello 231**”) e delle procedure che ne costituiscono attuazione e/o della Policy Anti-

Corruption del Gruppo FS e/o delle normative interne aziendali rilevanti per il predetto sistema;

- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione Europea e delle disposizioni nazionali che ne danno attuazione, nei settori indicati dall'Allegato 1 del D.Lgs. n. 24/2023 (c.d. **Normativa Whistleblowing**);
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno (a titolo esemplificativo: violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato);
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione Europea nei settori sopra indicati.

Le Segnalazioni relative a violazioni del Codice Etico del Gruppo FS sono gestite come Segnalazioni Ordinarie.

Le Segnalazioni devono riguardare fatti che il Segnalante abbia fondato motivo di ritenere veritieri al momento della Segnalazione.

Le Segnalazioni devono essere effettuate tempestivamente rispetto alla conoscenza dei fatti in modo da renderne concretamente possibile la verifica.

Come puoi inviare una Segnalazione?

Fondazione mette a disposizione i seguenti canali di trasmissione:

- *piattaforma informatica*: accessibile dal sito internet di Fondazione (o tramite il seguente link <https://segnalazione-whistleblowing.fondazionefs.openblow.it/#/>) e dalla intranet aziendale. Questo canale è da considerarsi preferenziale in quanto maggiormente idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del Segnalante e adeguate misure di sicurezza delle informazioni;
- *linea telefonica con sistema automatico di risposta (Interactive Voice Response)*: accessibile al numero di telefono +39 0682950721, riservata alle Segnalazioni Whistleblowing che prevede la registrazione della chiamata dietro consenso espresso del Segnalante e la contraffazione della voce registrata;
- *verbalmente*: mediante dichiarazione rilasciata dal Segnalante in apposito incontro diretto con il Gestore dal medesimo richiesto.

Perché dovresti inviare una Segnalazione?

Le Segnalazioni permettono di individuare per tempo e porre rimedio a fatti illeciti o irregolarità che possono ledere l'interesse e l'integrità di Fondazione, del Gruppo FS o di terzi.

Che garanzie ti assicura Fondazione se invii una Segnalazione?

Per perseguire le finalità di tutela contro le ritorsioni in attuazione di quanto previsto dal D.Lgs. n. 24/2023 (Segnalazioni Whistleblowing) e dal Codice Etico (Segnalazioni Ordinarie), Fondazione, oltre a garantire la riservatezza dell'identità del Segnalante, vieta (e sanziona per quanto consentito dai propri poteri e facoltà) ogni forma diretta o indiretta di ritorsione, attuata tramite provvedimenti e comportamenti discriminatori o intimidatori adottati o minacciati nei confronti del Segnalante in conseguenza della Segnalazione, inclusi quelli in forma omissiva o tentata.

Per le Segnalazioni Whistleblowing, Fondazione vieta altresì quelli rivolti a terzi connessi al Segnalante, quali parenti, colleghi, soggetti giuridici di cui i Segnalanti sono proprietari o per cui lavorano, che operano in un contesto lavorativo collegato al Gruppo FS.

Le ulteriori misure specifiche a tutela del Segnalante di cui al D.Lgs. n. 24/2023 (c.d. **Normativa Whistleblowing**) non si applicano alle Segnalazioni Ordinarie, in quanto le stesse non rientrano nella sfera di elezione del predetto Decreto.

Quali tutele assicura Fondazione alla Persona Coinvolta (persona alla quale la violazione è attribuita o comunque implicata nella violazione segnalata)?

La Persona Coinvolta viene informata del contenuto della Segnalazione, valutatane la necessità adeguatamente motivata e tracciata, nei casi in cui venga disposta:

- la sua audizione;
- un'attività che richieda la sua partecipazione o il suo contributo;

ad eccezione del riferimento all'identità del Segnalante, che non potrà in ogni caso essere resa nota alla Persona Coinvolta, fatti salvi i casi espressamente previsti dalla legge.

Quando la Persona Coinvolta è informata del contenuto della Segnalazione, la stessa è altresì informata dell'esito dell'istruttoria.

Puoi inviare una Segnalazione in forma anonima?

Possono essere inviate Segnalazioni anche in forma anonima. Tuttavia, Fondazione auspica che nelle Segnalazioni, per rendere più agevole la verifica dei fatti segnalati ed effettive le conseguenti misure, sia esplicitata l'identità del Segnalante, di cui è garantita la riservatezza nel rispetto della normativa vigente.

Se effettui una Segnalazione senza fornire la tua identità, la stessa sarà trattata come Segnalazione Ordinaria, anche nel caso in cui abbia ad oggetto violazioni rilevanti ai fini del D.Lgs. n. 24/2023.

Cosa fa Fondazione una volta ricevuta la tua Segnalazione?

Le Segnalazioni sono indirizzate all'Organismo di Vigilanza di Fondazione quale Gestore.

L'Organismo di Vigilanza verifica il contenuto della Segnalazione e svolge tutte le attività di accertamento dei fatti segnalati per accertarne la fondatezza e consentire a Fondazione l'adozione di misure atte a prevenire o sanzionare le irregolarità o gli illeciti individuati.

Come viene garantita la protezione dalle Segnalazioni calunniose o diffamatorie?

Le Segnalazioni calunniose o diffamatorie sono vietate e sanzionate in via disciplinare e dalla legge.

Come vengono trattati i dati personali?

I dati personali vengono trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia (Regolamento UE 2016/679, D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e D.Lgs. n. 24/2023).

Le informazioni relative alle finalità e alle modalità del trattamento sono disponibili sul sito internet di Fondazione e sulla intranet aziendale.